

KV8.2-2 Kokybės politikos pareiškimas

Nuoroda: KV8.2-1

FIZINIŲ IR TECHNOLOGIJOS MOKSLŲ CENTRAS
LIETUVOS NACIONALINIS METROLOGIJOS INSTITUTAS

KOKYBĖS POLITIKOS PAREIŠKIMAS

Profesinė praktika

Aš patvirtinu Lietuvos nacionalinio metrologijos instituto (LNMI) nusistatymą vykdyti įsipareigojimus, kuriuos teikia nacionalinio metrologijos instituto ir nacionalinius etalonus išlaikančios įstaigos vardas. LNMI veikla tenkina aukščiausius profesinius reikalavimus. Pareiškiu, kad etalonų laboratorijų personalas, laikydamasis profesinės etikos taisyklių, visuomet atlieka savo pareigas sąžiningai ir mandagiai bei tinkamai elgiasi su klientais.

LNMI, vykdydamas savo veiklą, užtikrina savo užsakovams, kad visuomet naudoja patikrintus ir įteisintus metodus.

Pas mus dirba tik aukštos kvalifikacijos personalas, turįs reikiamus profesinius įgūdžius. Mes nesinaudojame nekompetentingų asmenų paslaugomis. Etalonų laboratorijos kelia tinkamus reikalavimus visiems paslaugų ir prekių tiekėjams bei darbui svarbiems subrangovams.

Paslaugų lygis

LNMI įsipareigoja tinkamai vykdyti savo funkcijas, nustatytas šalies teisės. Etalonų laboratorijos įsipareigoja teikti tyrimų, bandymų, kalibravimų paslaugas, tenkinančias aukščiausius reikalavimus, keliamus valstybinių etalonų laboratorijoms. Kiekvienu tyrimo ar kalibravimo atveju užsakovas yra aiškiai informuojamas apie paslaugų, kurios jam gali būti suteiktos, lygį, įskaitant neapibrėžtis ir kalibravimui ar tyrimui naudojamų etalonų sietį.

Nuolatinė LNMI etalonų sietis su BIPM ir kitų šalių nacionaliniais etalonais užtikrinama kalibravimu bei tarplaboratoriniais palyginimais.

Kokybės vadybos sistemos tikslai

Įdiegdamas kokybės vadybos sistemą, LNMI siekia užtikrinti:

- geriausią galimą paslaugų kokybę visose etalonų laboratorijų veiklos srityse, taip pat ir vykdant nacionalinio metrologijos instituto funkcijas;
- darbuotojų motyvaciją ir jų vidinį bei išorinį mokymą;
- kiekvieno rezultato, paskelbto mokslinėje spaudoje, patikimumą;
- savalaikį, teisingą ir nešališką visų priimtų klientui įsipareigojimų vykdymą;
- kalibravimo ir tyrimų rezultatų patikimumą.

Laikydami šiuo principu, mes siekiame:

- užtikrinti darnų Lietuvos metrologijos sistemos veikimą;
- išlaikyti patikimos ir nuolat gerinančios savo paslaugų kokybę kalibravimo ir tyrimų įstaigos reputaciją;
- išvengti neleistino išorinio spaudimo bei kalibravimo ar tyrimų darbų, kurie galėtų sukelti abejonių dėl pateikiamų rezultatų teisingumo, galimybės;
- išvengti neatitiktinių darbų ir skundų;
- dalyvaujant tarptautinėje veikloje, Tarpusavio pripažinimo susitarime (MRA) ir kitose programose, kelti išduodamų kalibravimo liudijimų ir tyrimų protokolų autoritetą;
- įgyti nacionalinių ir užsienio akreditacijos tarnybų pripažinimą;
- nuolat gerinti kokybės sistemą, taigi ir techninį darbą.

Personalo supažindinimas su kokybės sistemos dokumentacija

Visas matavimo vienetų etalonų ir etaloninių matavimo metodų bei priemonių laboratorijų personalas, susijęs su kalibravimo ar tyrimų darbais arba veikla, nuo kurios priklauso laboratorijų darbo kokybė, yra supažindinamas su kokybės sistemos dokumentacija, politikomis, pareiginiiais nurodymais bei procedūromis, kurias reikės vykdyti.

Įsipareigojimas dėl standarto ISO/IEC 17025 reikalavimų vykdymo

Įsipareigoju etalonų laboratorijose plėtoti bei įgyvendinti vadybos sistemą ir nuolat gerinti jos rezultatyvumą. Įsipareigoju, kad etalonų laboratorijose veikloje būtų laikomasi ISO/IEC 17025 reikalavimų. Tuo tikslu mūsų personalas įdiegė kokybės vadybos sistemą, kurios politikos ir principai išdėstyti šiame kokybės vadove.

Nacionalinio metrologijos instituto vadovas



Linus Galkauskas